

AGB – Elkan GmbH (vollständig)

Stand: Oktober 2021 + Ergänzungen Onlinehandel 2025

Eupener Str. 70, 40549 Düsseldorf

AG Düsseldorf HRB 19035

Vertreten durch Herrn Hans Elkan

I. Allgemeines

1. Für die Leistungen der Elkan GmbH gegenüber Verbrauchern als Auftraggeber gelten die nachstehenden Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB). Verbraucher in diesem Sinne sind diejenigen Personen, die den Vertrag zu einem Zwecke abschließen, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugeordnet werden kann. Gegenüber Unternehmen gelten ausschließlich die VOB/B in ihrer jeweils zum Vertragsschluss aktuell gültigen Fassung sowie die nachstehenden Besonderen Bestimmungen für den Onlineverkauf von Waren an Unternehmer (B2B)
 2. Es sollen ausschließlich diese AGB der Elkan GmbH gelten. Etwaigen abweichenden ABG des Auftraggebers wird hiermit ausdrücklich widersprochen.
 3. Sämtliche Vereinbarungen sollen in Schriftform erfolgen.
-

II. Angebote, Entwürfe und Genehmigungen

1. Angebote der Elkan GmbH sind grundsätzlich freibleibend. Sofern ein schriftliches Angebot der Elkan GmbH vorliegt, ist dieses für eine Dauer von 14 Tagen bindend.
 2. Angaben zu Farben, Gewichten oder Maßen sind annähernd farb-, gewichts- oder maßgenau. Es können sich handelsübliche Abweichungen im Einzelfall ergeben, diese gelten vertragsmäßig. Dies gilt nicht, wenn der Auftraggeber verbindliche Farben, Maße oder Gewichte bezeichnet hat.
 3. Sämtliche Rechte an Angeboten, Kostenvorschlägen, Zeichnungen und Entwürfen stehen ausschließlich der Elkan GmbH zu. Diese Dokumente dürfen weder vervielfältigt noch Dritten zugänglich gemacht werden.
 4. Das etwaige Erfordernis öffentlich-rechtlicher sowie sonstiger Genehmigungen ist durch den Auftraggeber zu prüfen und ggf. einzuholen.
-

III. Preise

1. Die von der Elkan GmbH angebotenen Preise gelten ausschließlich für das jeweilige Angebot.
2. Durch unvorhersehbare Komplikationen auftretende Mehrstunden sind gesondert zu vergüten. Die Elkan GmbH wird den Auftraggeber hierzu rechtzeitig informieren.
3. Soweit erforderlich, werden Strom-, Gas- oder Wasseranschluss dem Unternehmer unentgeltlich zur Verfügung gestellt.

4. Die Preise verstehen sich einschließlich Mehrwertsteuer, sofern nicht abweichend angegeben.
-

IV. Zahlungsbedingungen

1. Rechnungen sind nach Abnahme sofort und ohne Abzug fällig und zahlbar, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Der Auftraggeber gerät mit Ablauf des 14. Tages nach Zustellung der Rechnung in Verzug, sofern auch die sonstigen gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen.
 2. Der Auftraggeber ist zur Zurückbehaltung und/oder Aufrechnung nicht berechtigt.
-

V. Ausführung

1. Für den Beginn der Arbeiten gelten zwischen der Elkan GmbH und dem Auftraggeber individuell vereinbarte Termine. Etwaige erforderliche Genehmigungen sind bis zu diesem Zeitpunkt einzuholen.
 2. Der Auftraggeber hat die Elkan GmbH vor Beginn der Arbeiten auf mögliche besondere Gefahren begründete Umstände am Ausführungsort hinzuweisen.
-

VI. Abnahme und Gefahrübergang

1. Mit der Abnahme geht die Gefahr auf den Auftraggeber über. Gerät der Auftraggeber mit der Abnahme in Verzug, so geht die Gefahr zu diesem Zeitpunkt auf ihn über.
 2. Die Abnahme kann nicht wegen unwesentlicher Mängel verweigert werden.
-

VII. Sachmängel und Verjährung

1. Mit Abnahme des Werkes verjähren Ansprüche des Auftraggebers innerhalb eines Jahres, soweit dies gesetzlich zulässig ist. Dies gilt insbesondere nicht bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung durch die Elkan GmbH oder deren gesetzlichen Vertreter und/oder Erfüllungsgehilfen. Bei der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit gilt die verkürzte Verjährungsfrist auch bei einfacher Fahrlässigkeit nicht.
 2. Sachmängel, die durch falsche Bedienung oder übliche Abnutzung entstanden sind, begründen keinen Beseitigungsanspruch und sind gesondert zu vergüten.
-

VIII. Versuchte Instandsetzung, Aufwendungsersatz

1. Wird die Elkan GmbH mit der Instandsetzung eines bereits bestehenden Objektes/Werkes beauftragt und kann diese Reparaturarbeiten nicht durchführen, weil der Auftraggeber den Zugang zum Objekt am vereinbarten Termin nicht gewährt oder der Fehler trotz Einhaltung der allgemein anerkannten Regeln der Technik nicht gefunden oder nach Rücksprache mit dem Auftraggeber nicht wirtschaftlich sinnvoll behoben

werden kann, so ist der Auftraggeber dazu verpflichtet, der Elkan GmbH die entstandenen Aufwendungen zu ersetzen.

2. Die Pflicht zum Aufwendungsersatz gilt für die Beseitigung von Sachmängeln entsprechend.

IX. Haftung

1. Für Schäden, die keine Sachmängel des Werkes darstellen, haftet die Elkan GmbH nur im Falle vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung durch sie selbst, ihre gesetzlichen Vertreter und/oder Erfüllungsgehilfen; bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit auch bei einfacher Fahrlässigkeit; bei Vorliegen von Mängeln, die sie arglistig verschwiegen hat; der Übernahme einer Garantie für die Beschaffenheit des Werkvertragsgegenstandes; der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten; der Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz sowie Deliktrecht.
2. Im Falle einfacher Fahrlässigkeit ist der Schadenersatz der Elkan GmbH auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Dies gilt nicht für die Haftung wegen Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit.

X. Eigentumsvorbehalt

Die Elkan GmbH behält sich das Eigentum an den von ihr gelieferten Gegenständen und Waren bis zum vollständigen Zahlungseingang des Rechnungsbetrages vor.

XI. Schriftform

Sämtliche Änderungen oder Ergänzungen bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für Änderungen dieser Schriftformklausel. Abweichend hiervon sind auch formlos getroffene Änderungen oder Ergänzungen möglich, sofern diese Individualabreden im Sinne des § 305 BGB darstellen.

XII. Datenschutz

Personenbezogene Daten von Kunden werden ausschließlich zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses unter Berücksichtigung des Bundesdatenschutzgesetzes gespeichert.

XIII. Besondere Bestimmungen für den Onlineverkauf von Waren an Verbraucher (B2C)

1. **Geltungsbereich**
Dieser Abschnitt gilt ausschließlich für Verträge über den Kauf von Waren, die der Verbraucher über Onlineplattformen oder digitale Verkaufswege der Elkan GmbH abgeschlossen hat. Für Werkleistungen gelten ausschließlich die Abschnitte I–XII.
2. **Widerrufsrecht**
Verbrauchern steht ein gesetzliches Widerrufsrecht von 14 Tagen gemäß §§ 312g, 355

BGB zu. Eine Widerrufsbelehrung sowie ein Muster-Widerrufsformular werden im Rahmen des jeweiligen Onlineverkaufs bereitgestellt.

3. Ausschlüsse vom Widerruf

Ausgeschlossen sind insbesondere:

- Waren nach Kundenspezifikation oder Sonderanfertigungen
- entsiegelte Hygieneartikel

4. Lieferzeit und Gefahrübergang

Der Gefahrübergang erfolgt erst mit Übergabe der Ware an den Verbraucher.

5. Versandkosten

Versandkosten werden im jeweiligen Onlineangebot ausgewiesen.

6. Zahlungsarten

Es gelten die auf der jeweiligen Verkaufsplattform angegebenen Zahlungsarten.

7. Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Mängelrechte gemäß §§ 434 ff. BGB. Die verkürzte Verjährung aus Abschnitt VII gilt nicht.

8. Retouren und Rücksendungen

Der Verbraucher trägt die unmittelbaren Rücksendekosten, sofern dies im jeweiligen Angebot angegeben wurde.

.

XIV. Besondere Bestimmungen für den Onlineverkauf von Waren an Unternehmer (B2B)

1. Geltungsbereich

Dieser Abschnitt gilt für Käufe durch Unternehmer im Sinne des § 14 BGB über Onlineplattformen oder digitale Vertriebskanäle.

2. Kein Widerrufsrecht

Ein Widerrufsrecht besteht für Unternehmer nicht.

3. Beschaffenheit

Produktbeschreibungen gelten als vereinbarte Beschaffenheit. Handelsübliche Abweichungen sind kein Mangel.

4. Gefahrübergang

Der Gefahrübergang erfolgt spätestens mit Übergabe der Ware an den Transportdienstleister (§ 447 BGB).

5. Untersuchungs- und Rügepflicht (§ 377 HGB)

Unternehmer müssen Mängel unverzüglich rügen. Unterlassen sie dies, gilt die Ware als genehmigt.

6. Verjährung

Die Gewährleistungsfrist beträgt – gesetzlich zulässig – **1 Jahr**.

7. Preise

Preise verstehen sich netto zzgl. Mehrwertsteuer.

8. Zahlung

Es gelten die im Onlineangebot genannten Zahlungsarten.

9. Eigentumsvorbehalt (verlängert)

Weiterveräußerungs-Forderungen werden bereits jetzt an die Elkan GmbH abgetreten.

10. Haftung

Die Haftung für einfache Fahrlässigkeit ist – außer bei Kardinalpflichten – ausgeschlossen bzw. auf den vertragstypischen Schaden begrenzt.

11. Rücknahmen außerhalb von Mängeln

Nur nach individueller Vereinbarung; Kosten trägt der Käufer.

12. Eine Heizungsförderung ist beim Onlineverkauf ausgeschlossen.

Kommentiert [VG1]: Für den Fall, dass auch bei Unternehmen eine Förderung in Betracht kommen sollte, kann vorsorglich auch hier eine Förderung ausgeschlossen werden.